

دوامي
DAWAMEE

مؤسسة الإمارات
BY EMIRATES FOUNDATION

الباب الثاني

سياسة الباحثين عن عمل

التعاريف

في تطبيق أحكام هذه السياسة يكون للعبارات والكلمات التالية المعاني الموضحة أمام كل منها

الدولة	دولة الإمارات العربية المتحدة
البرنامج	برنامج دوامي، احدى برامج مؤسسة الإمارات
الباحث عن العمل	الشخص المسجل على المنصة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وتتوافر لديه الشروط المنصوص عليها في البرنامج
جهة العمل / أصحاب العمل	كل جهة أو مؤسسة أو شركة أو مشروع يديره شخص طبيعي، أو اعتباري، يُشغل عاملاً أو أكثر، لقاء أجر ماديا مناسباً، ضمن القطاع الخاص أو القطاع العام، والتي يتم استقطابهم لتوفير فرص عمل للباحثين عن العمل من خلال المنصة الالكترونية (منصة دوامي)
منصة دوامي	الموقع الإلكتروني الذي تطرح من خلاله الفرص الوظيفية للمسجلين عليها .
الفرصة الوظيفية	هي كل فرصة وظيفية معروضة توفرها وتعرضها الجهات على المنصة.
الراتب أو المكافأة	القدر المالي المتفق عليه بين المرشح وجهة العمل مقابل العمل الذي يقوم به عند تعيينه حسب شروط وأحكام الجهة المعين عليها.
العمل المرن (الجزئي)	العمل الذي يقوم به المرشح لدى مقرر جهة العمل أو المكان الذي يتفق عليه الطرفان لفترة محددة بالمدة أو الساعات.
العمل المرن (عن بعد / هجين)	العمل الذي يقوم به المرشح من المنزل أو خارج نطاق مقر العمل لأداء مهام ومسؤوليات مطلوبة منه من قبل جهة العمل مقابل فترة محددة بالمدة أو الساعات.
الشهر	مدة زمنية مقدارها 30 يوماً
السنة	السنة الميلادية
يوم العمل	يوم العمل المتفق عليه مع جهة العمل والمرشح للعمل.
المرشح	الشخص المسجل على المنصة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وتتوافر لديه الشروط المنصوص عليها في البرنامج وتم ترشيحه لأحد الوظائف المعروضة على المنصة.
التعيين	الموافقة النهائية ومباشرة عمل المرشح لدى جهة العمل
الحساب	الحساب المرتبط بجهة عمل أو باحث عن عمل واحدة/لوصول إلى جميع الخدمات المتوفرة على المنصة
ذوي الدخل المحدود	كل باحث عن عمل مسجل على منصة دوامي ويقبل دخله الحالي عن 5000 درهم شهرياً
الجديّة	التزام الباحث عن عمل بكافة التعهدات و الشروط المطلوبة منه في هذه السياسة.

الفقرة الأولى : هدف سياسة الباحثين عن عمل

تهدف هذه السياسة إلى تسليط الضوء على واجبات وحقوق الباحثين عن عمل المسجلين على المنصة الإماراتية للعمل الجزئي والعمل عن بعد (منصة دوامي) من حيث شروط الالتحاق و أولوية الفئات وأنواع الفرص الوظيفية المقدمة وآلية التسجيل والخدمات التي تقدمها من خلال توفير فرص العمل المرن على المنصة بالتعاون مع الشركاء من مختلف القطاعات العامة والخاصة.

الفقرة الثانية: نطاق سريان سياسة لباحثين عن عمل

تسري هذه السياسة على كافة الباحثين عن عمل المسجلين في منصة دوامي للعمل الجزئي والعمل عن بعد، والراغبين بالاستفادة من الفرص الوظيفية التي يقدمها البرنامج عبر المنصة اذا لزم الأمر .

الفقرة الثالثة : الشروط الواجب توافرها لدى الباحث عن عمل

يجب أن تتوفر لدى الباحث عن العمل الشروط التالية للحصول على فرص التوظيف على منصة دوامي:

- أن يكون إماراتي الجنسية.
- أن يكون مسجلاً في المنصة الإلكترونية.
- ألا يقل عمره عن 18 سنة.
- أن لا يكون على رأس عمل حالي.

الفقرة الرابعة : اولويات الفئات المستهدفة

يستهدف البرنامج الباحثين عن عمل عند توفر فرص العمل المرن المعروضة على المنصة وتكون الاولية عند عملية فرز المرشحين للفئات التالية :

- أصحاب الهمم
- ذوي الدخل المحدود / لا يعمل
- القاطنين في المناطق البعيدة.

الفقرة الخامسة : واجبات الباحث عن عمل

يجب على الباحث عن عمل الالتزام بالواجبات والشروط التالية عند التسجيل في المنصة والتفقد بجميع الإلتزامات التي تهدف إلى المساعدة في حصوله على فرص العمل المتاحة على المنصة:

- الموافقة على سياسة وشروط التسجيل في المنصة
- الاطلاع والدراسة التامة بنوعية الفرصة المعروضة على المنصة.
- الإلتزام في استكمال (اتمام) الملف التعريفي على المنصة بشكل كامل وصحيح
- التأكد من تقديم الطلب المكتمل من خلال النقر/الضغط على رز تقديم الطلب
- متابعة تفعيل الحساب على المنصة من خلال استلام اشعار تفعيل الملف بنجاح.
- الإلتزام بزيارة دورية للمنصة والتفاعل المستمر بالتقديم على الوظائف المطروحة على المنصة والتي تتلاءم مع شروط الفرص.

- يلتزم الباحث عن عمل في تحديث بياناته على المنصة، على سبيل المثال البيانات الشخصية أو مقر الإقامة الحالي أو حصوله على فرصة عمل أخرى.
- ألا يتجاوز عدد مرات عدم تجاوبه مع البرنامج على قنوات التواصل الخاصة به والمسجلة في المنصة الإلكترونية لأكثر من مرتين او ثلاث مرات خلال فترة تسجيله في المنصة.
- الاطلاع والموافقة على سياسة الجدية للمرشحين للوظائف.

الفقرة السادسة : حقوق الباحث عن عمل

- يترتب على برنامج دوامي حفظ حقوق الباحثين عن عمل و توفير العروض الوظيفية من قبل جهات العمل العارضة لتلك الفرص على المنصة وتتسم العروض الوظيفية وحقوق الباحثين بالشروط التالية:
- يلتزم برنامج دوامي بحفظ خصوصية وسرية معلومات الباحث عن عمل مع أي طرف ثالث إلا بعد اشعار الباحث عن عمل سواء بالاتصال الهاتفي او البريد الإلكتروني.
 - توفير الفرص الوظيفية عبر المنصة حسب المتوفر من أصحاب العمل.
 - تقديم الدعم التقني والرد على الاستفسارات الواردة عبر البريد الإلكتروني للبرنامج.

الفقرة السابعة : عملية التسجيل وتفعيل الحساب على المنصة.

توفر المنصة دليل الاستخدام والتسجيل على المنصة، وعند استكمال الباحث عن عمل من الملف التعريفي يقدم طلب التسجيل عبر المنصة ويلتزم برنامج دوامي في تفعيل الحسابات المكتملة والمقدمة من قبل الباحثين عن عمل من خلال المنصة وتتضمن حالات وضع الطلب المقدم في الأمثلة الموضحة أدناه:

- **مفعل:** الملف مكتمل ومفعل ولم يطرأ أي تغيير على الملف من قبل الباحث بعد تفعيل الملف ويستطيع التقدم على الفرص الوظيفية المعروضة على المنصة.
- **مرجع للاستكمال:** الملف غير مكتمل ومرجع للاستكمال بحسب أسباب الإرجاع ويعتبر غير مفعل ولا يستطيع الباحث عن عمل التقدم على الفرص الوظيفية
- **غير مفعل:** الملف جديد وفي حال استكمال ويعتبر غير مفعل ولا يستطيع الباحث عن عمل التقدم على الفرص الوظيفية.
- **موظف :** ملف مرجع في حال عدم التفعيل (غير نشط) لكون المسجل على رأس عمل حالي، يمكن للمسجل تحديث بيانات حالة الوضع الوظيفي لاحقاً وتقديم طلب التفعيل.
- **مسح الحساب:** الملف محذوف (وضع التعليق) في حال أحد الأسباب التالية:
 1. الحساب غير مكتمل ولا توجد استجابة من قبل الباحث عن عمل لاستكمال الحساب
 2. وجود ازدواجية في البريد الإلكتروني لمفيلين مختلفين.

الفقرة الثامنة: الشروط العامة

الباحث عن العمل الغير ملتزم بواجباته المنصوص عليها في هذه السياسة سيتلقى "إشعار" تنبيه بذلك و في حال تلقيه ثلاثة اشعارات متتالية أو متفرقة - سيترتب عليه تعليق حصوله على خدمات وفرص التوظيف المقدمة من قبل البرنامج.

- مدة تعليق حساب الباحث عن العمل: عند حصول الباحث عن عمل الحد الأعلى من التنبيهات (ثلاثة تنبيهات) سيترتب عليه تعليق حسابه لمدة ستة أشهر وتعليق حصول الباحث عن العمل لأي من خدمات التوظيف المطروحة من قبل منصة دوامي.
- انتهاء تعليق حساب الباحث عن العمل: يتم الغاء التنبيهات التي حصل عليها الباحث عن عمل تلقائياً في حال تقيده بالشروط والالتزامات المطلوبة منه خلال ثلاثة أشهر من تاريخ آخر تنبيه حصل عليه شريطة ألا يكون قد وصل إلى الحد الأعلى من التنبيهات .
- يحق للباحث عن عمل المسجل على المنصة تقديم اعتراض في حال حصوله على تنبيه و عليه يتم إلغاء التنبيه و تفعيل حسابه في حال تقديمه مبررات يقبلها البرنامج بحسب تقديره المطلق، وذلك خلال 14 يوماً من تاريخ تطبيق التنبيه وفقاً للإجراءات التالية:

- يقوم الباحث عن عمل بتقديم طلب إلغاء التنبيه على البريد الإلكتروني للبرامج info@dawamee.ae مع ارفاق مبررات تدعم طلبه.
- يقوم البرنامج بدراسة الطلب ثم إشعار الباحث عن العمل بالنتيجة من خلال البريد الإلكتروني خلال 20 يوم عمل كحد أقصى.
- يقوم البرنامج بتفعيل حساب الباحث عن عمل في حال تم قبول الطلب.